

Service - ITALY

---

**HYUNDAI**

**Assistenza Italia**

## Richiesta codice RMA

---

TABLET  
SMART PH  
LED TV

Service model

Al fine di ottenere il codice RMA, si prega di compilare il modulo in ogni sua parte, inviandolo ad uno dei contatti indicati, oppure contattando direttamente alla hotline dedicata :

- E-mail: [helpdesk@stitaly.it](mailto:helpdesk@stitaly.it)
- Fax: +39 0444 263540
- hotline: +39 199.309.314
- Orario di apertura: dal Lunedì al Venerdì  
dalle 9:00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18:00

TABLET  
SMART PH  
LED TV

Service model

## Richiesta codice RMA

- Per aiutarci a elaborare la tua richiesta di riparazione, si prega di compilare il modulo di notifica e inviarlo ai seguenti contatti tramite e-mail o fax.
- **Email:** [helpdesk@stitaly.it](mailto:helpdesk@stitaly.it)
- **Fax:** +39 0444 263540

# HYUNDAI

**SERVICE TRADE**  
MORE THAN SERVICE

**SERVICE TRADE**  
MORE THAN SERVICE

Modulo richiesta codice RMA:

alla Cortese Attenzione del centro di assistenza tecnica, sede operativa:

Gentile cliente, Le chiediamo di allegare copia dello scontrino di vendita, oppure copia della fattura d'acquisto del prodotto oggetto di assistenza, avendo cura di allegarlo al presente modulo, da restituire debitamente compilato in ognuno dei campi.

**SERVICE TRADE Spa**  
Via Palù, 20  
36040 Grumolo delle Abbadesse – Vicenza

E-mail: [helpdesk@stitaly.it](mailto:helpdesk@stitaly.it)  
Fax: +39 0444 263540  
Hotline: +39 199.309.314

### Riferimenti del cliente

Cognome e Nome/Ragione Sociale :	
Indirizzo :	
CAP :	
Telefono :	
Codice fiscale / P.I. :	
Città :	
Cellulare :	
Indirizzo E-Mail :	

### Riferimenti del Prodotto

Marca e modello :	
Imei / Seriale :	
Accessori allegati :	
Guasto dichiarato :	
Note :	

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Autorizzo l'uso dei miei dati personali secondo quanto stabilito dal D.Lgs 196/2003.

Firma .....



Service Trade S.p.A.

[www.stitaly.it](http://www.stitaly.it) [info@stitaly.it](mailto:info@stitaly.it)

TABLET  
SMART PH  
LED TV

Service model  
No DOA

## RMA procedura

---

- Cliente (sia rivenditore che utente finale) contatta l'help desk di ST
- ST organizza il pick up del prodotto
- ST ripara il prodotto o lo sostituisce se non si può riparare
- ST spedisce a suo carico il prodotto al cliente

TABLET  
SMART PH  
LED TV

Service model  
DOA

## DOA procedura

---

- Cliente contatta l'help desk di ST
- ST organizza il pick up del prodotto
- Se è un rivenditore, ST sostituisce direttamente il prodotto
- Se è un cliente finale, ST ripara il prodotto
- ST spedisce a suo carico il prodotto al cliente